

KRİSTAL PV MODÜLLER İÇİN GARANTİ BELGESİ



**Enerji bizim işimiz,
1981'den beri.**

*Energy is our business,
since 1981.*



TS EN 61215, TS EN 61730
IEC 61215, IEC 61730, IEC 62804 (PID FREE)
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001: 2018, ISO 27001:2013, ISO 10002:2004
UL 61730-1, UL 61730-2

1. SINIRLI ÜRÜN GARANTİSİ – On İki Yıl

Elin Elektrik İnşaat Müşavirlik Proje Taahhüt Ticaret ve Sanayi A.Ş. (ELİN), garanti başlangıç tarihinden itibaren on iki yıllık bir süre için, fabrikada monte edilmiş DC konnektörleri ve kablolar dahil olmak üzere fotovoltaik solar PERC MONOKRİSTAL “monofacial - bifacial” ve TOPCON “monofacial – bifacial” modüllerinin (MODÜLLER), normal uygulama, kurulum, kullanım ve servis koşulları altında malzeme ve işçilik açısından kusur içermediğini garanti eder. Bu "Sınırlı MODÜLLER Garantisi", bundan sonra madde 2’de özel olarak kapsanacak olan ("Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi") belirli bir güç çıkışını garanti etmez. Sınırlı MODÜLLER Garanti süresi üretim tarihinin 180. gününden veya teslimat tarihinden (hangisi daha erken ise) itibaren başlar.

2. SINIRLI EN YÜKSEK GÜÇ GARANTİSİ

2.1 PERC MONOKRİSTAL Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi

ELİN, PERC MONOKRİSTAL “monofacial – bifacial” modülleri için toplam 25 yıl güç çıkışı garantisi vermektedir. Garantinin başlangıç tarihi, Sınırlı Azami Güç Garantisi dönemi, üretim tarihinin 180. gününden itibaren veya teslimat tarihinden itibaren (hangisi daha erkense) geçerli olacaktır.

2.2 TOPCON Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi

ELİN, TOPCON “monofacial – bifacial” modülleri için toplam 25 yıl boyunca güç çıkışı garantisi vermektedir. Garantinin başlangıç tarihi, Sınırlı Azami Güç Garantisi dönemi, üretim tarihinin 180. gününden itibaren veya teslimat tarihinden itibaren (hangisi daha erkense) geçerli olacaktır.

3. DOĞRUSAL PERFORMANS GARANTİSİ

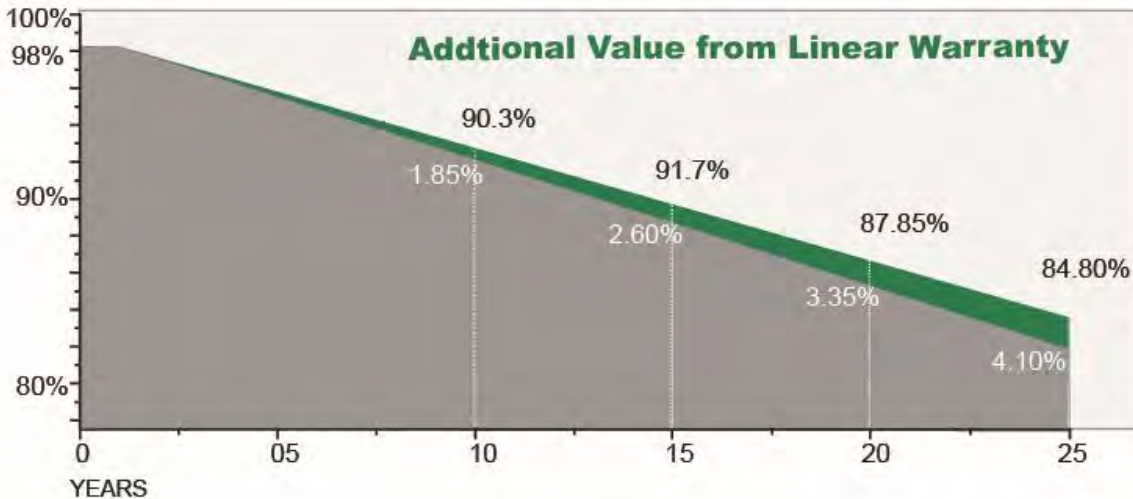
3.1 PERC MONOKRİSTAL Monofacial DOĞRUSAL PERFORMANS GARANTİSİ

PERC MONOKRİSTAL monofacial ürünler için: ilk yıl içerisinde %2,0’den az, ondan sonra yıllık %0,55’den az, garanti başlangıç tarihinden sonra 25. Yılın sonunda %84,80’den az olmaz.

Gerçek çıkış gücü aşağıdaki şekilde hesaplanır:

Gerçek Güç Çıkışı (Yıl=1) ≥ Nominal Güç * (1 - 2%)

Gerçek Güç Çıkışı (Yıl=N, 2≤N≤25) ≥ Nominal Güç * {1 – [2% + 0,55% * (N-1)]}



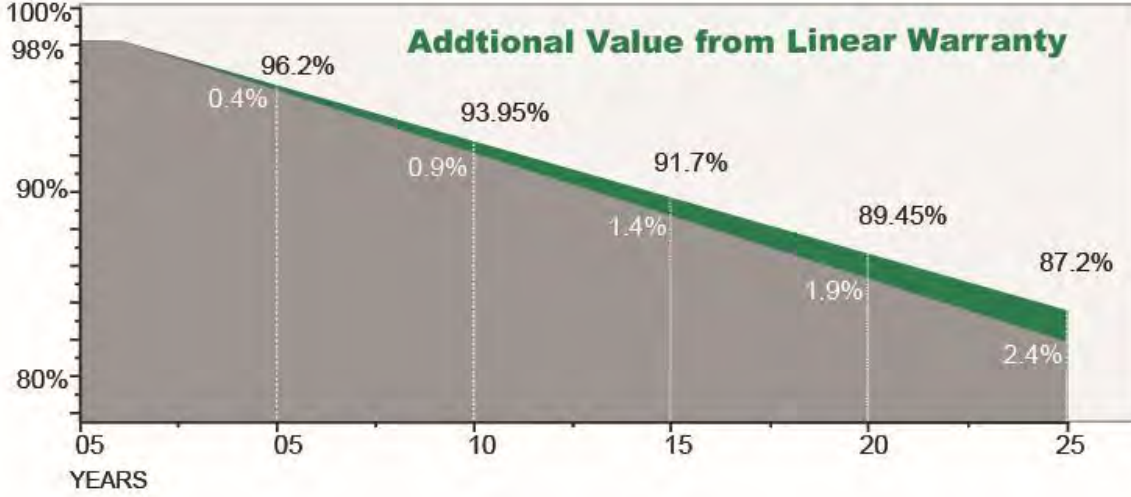
3.2 PERC MONOKRİSTAL Bifacial DOĞRUSAL PERFORMANS GARANTİSİ

PERC MONOKRİSTAL bifacial ürünler için: ilk yıl içerisinde %2,0'den az, ondan sonra yıllık %0,45'den az, garanti başlangıç tarihinden sonra 25. Yılın sonunda %87,2'den az olmaz.

Gerçek çıkış gücü aşağıdaki şekilde hesaplanır:

$$\text{Gerçek Güç Çıkışı (Yıl=1)} \geq \text{Nominal Güç} * (1 - 2\%)$$

$$\text{Gerçek Güç Çıkışı (Yıl=N, } 2 \leq N \leq 25) \geq \text{Nominal Güç} * \{1 - [2\% + 0,45\% * (N-1)]\}$$



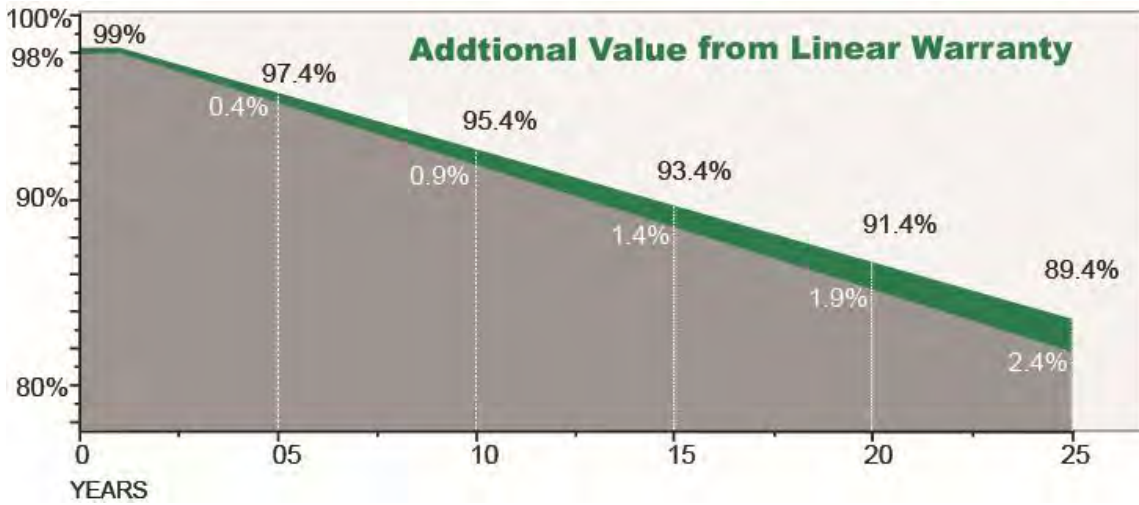
3.3 TOPCon "Monofacial- Bifacial" DOĞRUSAL PERFORMANS GARANTİSİ

TOPCON MODÜLLERİ için: ilk yılda %1,0'dan az, daha sonra yılda %0,4'ten az, biten Garanti Başlangıç Tarihinden sonraki 25. yılda %89,4'ten az olmamak üzere.

Gerçek çıkış gücü aşağıdaki şekilde hesaplanır:

$$\text{Gerçek Güç Çıkışı (Yıl=1)} \geq \text{Nominal Güç} * (1 - 1\%)$$

$$\text{Gerçek Güç Çıkışı (Yıl=N, } 2 \leq N \leq 25) \geq \text{Nominal Güç} * \{1 - [1\% + 0,4\% * (N-1)]\}$$



4. Garanti Performansının Elde Edilmesi

(a) Bildirim

MÜŞTERİ' nin bu "PV Modülleri için Sınırlı Garantiler" kapsamına giren haklı bir iddiası varsa, aşağıda belirtilen ELİN adresine yazılı olarak taahhütlü bir mektup göndererek veya bir e-posta mektubu göndererek, doğrudan ELİN'e derhal bildirim yapacaktır. MÜŞTERİ, bu bildirimle birlikte, MODÜL (ler) in ilgili seri numarasına ve MODÜL (ler) in hangi tarihte satın alındığına karşılık gelen talep kanıtını ilıştirecektir. ELİN tarafından önceden yazılı izin verilmedikçe MODÜLLERİN iadesi kabul edilmeyecektir.

(b) Garantinin Yerine Getirilmesi

(1) Onarım: MODÜLLER "Sınırlı Ürün Garantisi" ve "Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi" ile uyumlu değilse, ELİN kendi tercihine göre MODÜLLERİ onaracaktır. MÜŞTERİ, kendi seçimine göre, ELİN 'in yazılı rızası ile onarım için nitelikli bir üçüncü taraf tayin edebilir. Bu tür bir onarımın maliyeti, bu Garanti kapsamında ELİN tarafından karşılanacaktır.

(2) Değişim: MODÜLLER "Sınırlı Ürün Garantisi" ve "Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi" ile uyumlu değilse, ELİN, kendi tercihine göre MODÜLLERİ değiştirecektir. Yeni MODÜLLER, aynı özelliklere ve çıkış gücüne sahip veya daha yüksek çıkış gücüne sahip olacak ve aynı ihtiyacı karşılayabilecektir.

(3) Sınırlı Geri Ödeme: MODÜLLER "Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi" ile uyumlu değilse, ELİN (kendi tercihine bağlı olarak) geri ödeme yapacaktır: (i) gerçek çıkış gücü ile garanti edilen çıkış gücü arasındaki farkın talep anındaki adil piyasa değerini; (ii) kalan garanti süresinin garanti edilen çıkış gücünden kalan değerini. Kalan değer=iddia edilen zamandaki adil piyasa değeri*garanti edilen çıkış gücü*kalan garanti süresi/25 yıl

(4) Ek tedarik: MODÜLLER "Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi" ile uyumlu değilse, ELİN ek olarak MÜŞTERİ' ye arızalı MODÜLLER' in gerçek çıkış gücü ve garantili çıkış gücü arasındaki farkı telafi etmek için ücretsiz MODÜLLER tedarik edecektir.

5. İstisnalar ve Sınırlamalar

- ELİN, garanti süresini anlaşmalar / sözleşmeler sonucunda arttırma veya değiştirme hakkını saklı tutar.
- Her halükarda, bu garantinin geçerli olabilmesi için tüm garanti taleplerinin geçerli garanti süresi içinde alınmış olması gerekir.
- Onarım veya değiştirme veya geri ödeme çözümü, bu Garanti kapsamında sağlanan yegâne ve özel çözüm olacaktır.
- "Sınırlı Ürün Garantisi" ve "Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi", aşağıdakilere tabi olan MODÜLLER için geçerli değildir:
 - Yanlış kullanım, kötüye kullanım, ihmal veya kaza;
 - Değişiklik, uygunsuz kurulum veya uygulama;
 - ELİN 'in kurulum ve bakım talimatlarına uyulmaması;
 - ELİN 'in onaylı servis teknisyeni dışında başka biri tarafından yapılan onarım, değişiklikler veya demontaj; Güç kesintisi, dalgalanmaları, yıldırım, sel, yangın, kaza sonucu kırılma veya diğer Mücbir Sebep olayları.

- PV modüllerin sahanın şart ve koşulları da göz önünde bulundurularak (kirlenme oranı) temizlik ve bakımlarının düzenli periyotlarla yapılması gerekmektedir. İşletme döneminde düzenli temizlik yapılmamasından kaynaklı PV modül yüzeyinde oluşacak çevresel faktörlere dayalı kirliliğin (kuş pisliği, yusufçuk yumurtası, tozlanma vb.) oluşturabileceği zararlar garanti kapsamı dışında değerlendirilir. Temizlik işleminin her mevsim geçişinde yapılması önerilir.
- MODÜLLER' in seri numarası değiştirilmiş, sökülmüş veya okunaksız hale getirilmişse, garanti talepleri karşılanmayacaktır.
- Bypass diyot ile ilgili yaşanabilecek olumsuz durumların, dış etkenlere (şebeke kaynaklı voltaj düzensizliği, akım yükselmeleri, yıldırım düşmesi vb.) bağlı olmasından dolayı bu tür arızalar garanti kapsamı dışında değerlendirilir.
- Satın alma / satış sözleşmesinde hem ELİN hem de MÜŞTERİ tarafından aksi kararlaştırılmadıkça, Garantinin uygulanması MODÜLLER' in Garanti süresini tekrar uzatmayacaktır, yani onarılan, değiştirilen veya ilave olarak tedarik edilen MODÜLLER' in Garanti süresi kalan orijinal Garanti süresi kadar olacaktır.
- ELİN Müşteri Hizmetleri Departman'ına bağlı olarak ELİN, iade edilen, onarılan, değiştirilen veya ücretsiz MODÜLLER dahil olmak üzere, Sınırlı MODÜLLER Garantisi ve Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi'yle uyumlu, makul, normal ve belgelenmiş nakliye masraflarını MÜŞTERİ' ye geri ödeyecektir. Ancak, MODÜLLER' in kurulumu, sökülmesi veya yeniden kurulması ile ilgili masrafların yanı sıra gümrükleme masrafları ve taşıma sigortası ile ilişkili herhangi bir maliyet dahil edilmeyecektir.

6. Garanti Kapsamının Sınırlandırılması

Burada belirtildiği gibi bu "PV Modüller İçin Sınırlı Garantiler", satılabilirlik garantileri ve belirli amaca uygunluk, kullanım(fayda), veya uygulama, ve ELİN tarafına ait diğer tüm yükümlülükler veya sorumluluklar dahil ama sınırlı olmamakla beraber, ELİN tarafından açıkça yazılı olarak imzalanmış ve onaylanmış diğer yükümlülükler ve sorumluluklar olmadıkça, diğer tüm açık ve belirtilen garantilerin açıkça ve yerine geçer. ELİN, sınırlama olmaksızın, MODÜLLER' deki herhangi bir kusur veya kullanım veya kurulum dahil olmak üzere, MODÜLLER' le ilgili veya ortaya çıkan, herhangi bir zarar, kişilerin yaralanması, eşyanın zarar görmesinden dolayı kaynaklanan herhangi bir nedenden dolayı, sorumluluk ve yükümlülük sahibi olmayacaktır. ELİN hiçbir koşul altında, her nasıl olursa olsun tesadüfi, bağlı veya özel hasarlardan dolayı yükümlü olmayacaktır. Kullanım kaybı, kar kaybı, üretim kaybı ve gelir kaybı, özellikle ve limitsiz olmak üzere hariçtir. ELİN' in, varsa hasar veya başka türlü toplam yükümlülüğü, MÜŞTERİ' nin tek birim MODÜLLER için ödediği fatura değerini aşmayacaktır. MÜŞTERİ' nin bu "PV Modülleri İçin Sınırlı Garantiler" kapsamına giren haklı bir iddiası varsa, aşağıda belirtilen ELİN adresine yazılı olarak taahhütlü bir mektup göndererek veya aşağıda belirtilen ELİN e-posta hesabına bir e-posta göndererek, doğrudan ELİN'e derhal bildirim yapacaktır. MÜŞTERİ, bu bildirimle birlikte, MODÜL (ler) in ilgili seri numarasına ve MODÜL (ler) in hangi tarihte satın alındığına karşılık gelen talep kanıtını ilaştirecektir.

7. Bölünebilirlik

Bu "MODÜLLER için Sınırlı Garanti" nin bir bölümü, hükmü veya maddesi veya bu nedenle herhangi bir kişi veya duruma uygulanmasının geçersiz, hükümsüz veya uygulanamaz olması durumunda, böyle bir alacak, diğer tüm parçaları, hükümleri, maddeleri veya bu "MODÜLLER için Sınırlı Garanti" nin uygulamalarını etkilemeyecek ve müsaade edecek ve bu amaçla bu "MODÜLLER için Sınırlı Garanti" nin bu tür diğer parçaları, hükümleri, maddeleri veya "MODÜLLER için Sınırlı Garanti" nin uygulamaları bölünebilir olarak değerlendirilecektir.

8. Anlaşmazlıklar

Garanti talebinde herhangi bir tutarsızlık olması durumunda, kusurları nihai olarak değerlendirmek için Fraunhofer ISE, TÜV Rheinland, TÜV SÜD gibi birinci sınıf bir uluslararası test enstitüsü dahil edilecektir. Aksi belirtilmedikçe tüm ücretler ve masraflar sorumlu Tarafça karşılanacaktır. Diğer ihtilaf çözüm hükümleri ve yürürlükteki kanunlar, ELİN ve MÜŞTERİ tarafından imzalanan satış / satın alma sözleşmesine tabi olacaktır, ancak ELİN nihai yorumlama hakkını saklı tutar.

Bu Garanti dışında belirli yasal haklara sahip olabilirsiniz ve ayrıca ülkeden ülkeye değişen başka haklarınız da olabilir. Bu Sınırlı Garanti, EC 99/44 yönergesini uygulayan uluslararası kanun dahil, sınırsız olmak üzere yasalar uyarınca sahip olduğunuz tüketim malları yargı yetkisi içinde ek hakları etkilemez. Bazı ülkeler istisna veya sınırlama veya tesadüfi veya bağlı hasarlara izin vermez, bu nedenle bu sınırlı garanti beyanındaki sınırlama ve istisnalar size uygulanamayabilir.

9. Çeşitli Kapsamlar

MODÜLLER'in onarımı veya değiştirilmesi veya ek MODÜLLER'in tedarigi, yeni garanti koşullarının başlamasına neden olmaz ne de bu "PV Modüller için Sınırlı Garanti" nin orijinal şartlarını uzatmaz. Değiştirilen MODÜLLER, bertarafı için ELİN 'in malı olacaktır. ELİN 'in, talep anında değiştirilen MODÜLLERİ üretmeye devam etmemesi durumunda, başka bir tip (farklı boyut, renk, şekil veya güç) teslim etme hakkı vardır.

10. Garanti Devri

Bu garanti, MODÜLLER garanti tescilinde belirtilen orijinal konumunda kurulu kaldığında devredilebilir.

11. Mücbir Sebep

ELİN, ilahi eylemler, savaş, isyan, saldırı, askeri koşullar, veba veya diğer epidemiler, yangın, sel veya ELİN'in makul kontrolü ötesinde herhangi benzer diğer durum ve nedenlerden dolayı, bu "PV Modülleri için Sınırlı Garanti" de dahil olmak üzere, satışın herhangi bir hüküm ve koşulunun yerine getirilmemesi veya gecikmesinden kaynaklanan, müşteriye veya herhangi bir üçüncü şahsa karşı herhangi bir şekilde sorumlu veya yükümlü olmayacaktır. Bu tür durumlarda, ELİN'in bu Sınırlı Garanti'yi yerine getirmesi, bu tür nedenlere atfedilebilecek makul gecikme süresi için sorumluluk olmaksızın askıya alınacaktır.

12. Geçerlilik

Bu "PV Modülleri için Sınırlı Güç Garantisi", MODÜL orijinal kıtadan menşinden (örneğin Kuzey Amerika) taşınırsa hükümsüz hale gelecektir. Doğrudan ve dolaylı tüm müşteriler için bu tür potansiyel geçersiz kılma durumları burada bildirilmiştir.

13. İletişim

Herhangi bir sorunuz varsa lütfen ELİN ENERJİ müşteri hizmetleri departmanı ile iletişime geçin.

Türkiye
Tel: +90 850 220 35 46
E-Mail: elin@elin.com.tr

USA
Tel: +1 833 299 49 94
E-Mail: elin@elin-usa.com